



## NA ARSOI 2023, **A MOEDA OFICIAL SERÁ O CASHLESS**

Todo o consumo de alimentos, bebidas, jogos e brincadeiras durante a festa será feito exclusivamente pelo sistema cashless da Zig Fun.

**Confira o guia de uso com orientações do sistema cashless.**



**Cartão Zig**



**App Zig**

### **O que é cashless?**

É um sistema de pagamento sem dinheiro físico, desenvolvido para agilizar e trazer mais segurança nas transações financeiras. Na ARSOI, o cashless vai funcionar através de pagamento pré-pago via cartão ou app.

## **Eu posso fazer a retirada e ativação do cartão cashless antes da ARSOI?**

A retirada e ativação dos cartões poderá ser feita de forma antecipada, entre 19 e 23 de junho, das 9h às 16h30, na Secretaria do Ensino Fundamental 1.

## **Também será possível obter o cartão no dia da ARSOI?**

Sim. Será possível fazer a aquisição e ativação do cartão no dia da ARSOI, diretamente no caixa do evento e nos totens de autoatendimento.

## **Como é feita a ativação do cartão?**

Por questões de segurança, cada cartão deverá ser atrelado preferencialmente a um CPF, por isso, o usuário (aluno ou responsável) deverá trazer os números de todos os CPFs no momento da aquisição e ativação dos cartões. Caso a pessoa prefira, o cadastro para retirada do cartão pode ser feito com o número de telefone.

A ativação de cada cartão tem um custo de R\$ 10, que será revertido para as obras sociais parceiras do CSI. Tanto a ativação quanto a recarga poderão ser feitas através de cartão de débito, de crédito ou pix.

## **Posso cadastrar mais de um cartão em um mesmo CPF?**

Não. Só é possível vincular um único cartão a um CPF. Isso evita possíveis fraudes e facilita na recuperação dos créditos caso a pessoa perca o cartão.

## **A criança poderá ter o seu próprio cartão?**

Sim. Para fazer a retirada e ativação do cartão, o responsável deve apresentar o CPF da criança.

## Como carregar o cartão?

No dia da ARSOI, será possível carregar o cartão no caixa ou no totem de autoatendimento.

No caixa, basta informar o valor desejado ao operador e efetuar o pagamento com dinheiro. O valor de recarga deve ser de múltiplos de 10 (R\$ 10, R\$ 20, R\$ 30, R\$ 40, R\$ 50 etc).

Nos totens, que ficarão localizados no pilotis do auditório Pe. Arrupe, insira o cartão na lateral do aparelho, siga as instruções na tela para recarregar e efetue o pagamento com cartão de crédito, débito ou pix. Pronto, créditos adicionados!

## O que devo fazer se eu perder o cartão?

Procure o caixa o mais rapidamente possível para realizar o cancelamento do cartão perdido e fazer a retirada de um novo. Para isso, será necessário apresentar o CPF e pagar nova taxa de ativação no valor de R\$ 10 através de cartão de débito, crédito, pix ou dinheiro. Assim que a ativação for concluída, os créditos não utilizados do cartão perdido serão recuperados.

## Como eu utilizo o cartão na hora de comprar nas barracas?

Cada barraca de comida, bebida ou brincadeira terá uma maquininha. Na hora de fazer o pedido, basta aproximar o cartão ao aparelho para finalizar a transação.

## Como verificar o saldo do meu cartão?

Após cada compra, é possível conferir o saldo no visor da maquininha. O saldo também pode ser verificado nos totens de autoatendimento. Para isso, basta inserir o cartão na lateral do totem e conferir as informações no visor.

## Posso carregar mais créditos no meu cartão?

Sim. Caso seu saldo acabe, você poderá carregar mais créditos no caixa ou nos totens de autoatendimento.

## **O cartão só vale para um dia de festa ou pode ser usado nos dois dias da ARSOI?**

Caso a pessoa tenha adquirido ingressos para os dois dias da ARSOI (não serão vendidos convites no dia da festa), ela poderá utilizar o mesmo cartão em ambas as datas. O saldo não utilizado no sábado poderá ser usado para consumo no domingo.

## **Posso resgatar o saldo restante no cartão ao final da festa?**

Não. O saldo que restar no cartão ao final da ARSOI será convertido em doações para os projetos sociais apoiados pelo Colégio Santo Inácio.

## **Preciso devolver o cartão ao final da ARSOI?**

Sim. Na saída do evento, uma urna estará disponível para a devolução do cartão. É muito importante que todos devolvam os cartões usados, pois isso garantirá que o valor da ativação dos dispositivos seja efetivamente destinado às obras parceiras. Caso não seja feita a entrega do cartão, o montante será usado para restituir os custos com o produto.

A pessoa que tiver adquirido ingressos para os dois dias da ARSOI (não serão vendidos convites no dia da festa) poderá levar o cartão e trazê-lo no dia seguinte para continuar consumindo nas barracas. Nesse caso, a devolução poderá ser feita ao final do segundo dia.

## **O aplicativo zig.app substitui o cartão cashless?**

Sim. Usando o aplicativo, você não precisa adquirir nem ativar um cartão. Você consegue, diretamente no seu celular, adquirir créditos e fazer compras nas barraquinhas da ARSOI.

## Como faço para baixar o zig.app?

Para fazer o download do aplicativo, acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (Google Play ou Apple Store) e pesquise por “Zig app”. Em seguida, instale o aplicativo e faça o cadastro.

## Como faço para adicionar saldo ao zig.app?

Para adicionar saldo ao aplicativo, clique em “Saldo Disponível”, clique em “Adicionar Saldo”, defina qual o valor e clique em “Ir para pagamento”. Copie o código do Pix copia e cola e pague com o seu banco. Prontinho, seus créditos foram adicionados. Caso seu saldo acabe, você poderá colocar mais saldo.

Também é possível utilizar o aplicativo com o seu cartão de crédito. Para isso, basta cadastrá-lo no app. Nesse caso, ao consumir nas barracas com o zig.app, o valor será descontado diretamente do cartão de crédito cadastrado.

## Como consumir com o aplicativo?

Para consumir em uma das barracas da ARSOI, abra o app, clique em “Pagar” e o aplicativo irá gerar um QR Code de pagamento. Mostre-o ao atendente, que lerá o QR Code com a máquina e pronto!

## Posso resgatar o saldo restante no app ao final da festa?

O saldo restante no aplicativo Zig.app pode ser resgatado. O usuário deverá solicitar o reembolso diretamente no app. Para isso, clique em “Saldo Disponível” e, na sequência, em “Zig Cash”. Em seguida, clique no ícone superior direito de reembolso. Confira o saldo disponível e clique em “próximo”. Depois em “solicitar devolução”. Prontinho, seu saldo será estornado.